

## Villkor och information gällande Bed & Breakfast

Ulvö Hamnkrog tillämpar rutinen med låg- och högsäsong vad gäller prissättning på rummen och vid vissa event kan priserna komma att justeras.

Rummen är belägna på övervåningen av Ulvö Hamnkrog som under högsäsong har öppet längre på kvällarna, dock aldrig senare än 01.00.

12 av rummen har tillgång till duschar och toaletter i gemensamma utrymmen.

2 av rummen har egen dusch och toalett.

I priset ingår wi-fi, avresestäd och frukost.

Frukost serveras i restaurangen på nedervåningen och då ingår, kaffe, te, juice, bröd, pålägg, ägg och frukt.

OBS! Vid födoämnesallergi så behöver man anmäla det till receptionen senast vid incheckning.

Två barnsängar för spädbarn finns att tillgå. Var noga med att ange det vid bokning.

Vi tillåter ej hundar på rummen.

## Bokning/Betalning

En beställning är bindande i och med att den har bekräftats via e-post. Du och Ulvö Hamnkrog har därmed träffat ett avtal.

Vid beställningen behöver du uppge namn, adress, mobiltelefonnummer samt e-post. Lättast bokar du via bokningsknappen på vår hemsida [www.ulvohamnkrog.se](http://www.ulvohamnkrog.se) alternativt per mail, vi försöker alltid svara inom 24 timmar.

Eftersom personalen under högsäsong har mycket att göra så kan det ibland kan vara svårt att nå oss per telefon, vi ber om överseende med detta och återkopplar så fort vi har möjlighet.

Priset på din bokning får du i ditt bekräftelsemail som du erhåller efter att du bokat online eller bokat med receptionist.

E-mail: [ulvohamnkrog@gmail.com](mailto:ulvohamnkrog@gmail.com)

Mobil: +46 (0) 70 224 16 24

Betalning sker via swish. Vill du betala med kort så går det bra men då behöver du passa incheckningstiden. Faktura skickas endast till företaget.

Kontonummer: Bankgiro 5615-3075

Swishnummer: 123 0164426

## **Ankomst och avresa**

Rummet står till ditt förfogande tidigast från kl. 16.00 ankomstdagen.

Avresedagen måste du lämna rummet senast kl. 12.00. Rummet är reserverat för ankomst senast kl. 18.00. Räkna du med att komma senare behöver du meddela oss för att inte riskera att rummet hyrs ut till annan gäst.

## **Avbeställning**

Avbeställning ska ske senast kl. 18.00 dagen före ankomst. Uteblir du utan avbeställning eller avbeställer senare än kl. 18.00 så måste du betala för ett dygn.

Gruppbokningar skall avbokas senast 2 veckor i förväg sedan debiteras halva kostnaden fram till 1 vecka i förväg då hela kostnaden tas ut.

Om Ulvö Hamnkrog haft särskilda kostnader med anledning av din beställning blir du ersättningsskyldig för dessa.